



CURSO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

Destinatarios

El curso está dirigido a todas aquellas personas que por su formación o profesión necesiten adquirir o ampliar sus conocimientos en materia de gestión de la calidad.

Descripción

Las empresas operan en un entorno en el que cada vez existen más partes interesadas, lo que les obliga a buscar nuevas herramientas de gestión mediante las que puedan organizar y administrar todos los intereses, a través de una espiral de mejora continua. Las herramientas más extendidas en el mundo empresarial son los sistemas de gestión de aseguramiento de la calidad, sistemas de gestión medioambiental y sistemas de prevención de riesgos laborales. El objetivo de la gestión integrada de la calidad, medio ambiente y prevención es el de obtener mejores resultados empresariales, a la vez que se consiguen las adecuaciones legales y conformidades con los valores tanto sociales como ambientales.

Titulación

Curso de sistemas de gestión de la calidad.

Cómo matricularse

Para inscripciones y solicitudes, consulte más información a través de la dirección de correo electrónico [cursos@geodem.es](mailto: cursos@geodem.es), o a través del teléfono 986 802 035.



Contenidos

MÓDULO 1: PRINCIPIOS BÁSICOS DE CALIDAD

- Lección 1: Generalidades sobre Calidad
- Lección 2: Evaluación de los Sistemas de Calidad
- Lección 3: Organismos y Planes de Calidad
- Lección 4: Certificaciones de la Calidad
- Lección 5: Costes de la Mala Calidad
- Lección 6: Costes Directos Derivados de la Mala Calidad
- Lección 7: Costes Indirectos y Costes Reales Derivados de la Mala Calidad

MÓDULO 2: GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Lección 1: Objetivos y Estrategias de la Política de Calidad
- Lección 2: Planificación de la Calidad en la Empresa
- Lección 3: Funciones y Productividad de la Calidad en la Empresa
- Lección 4: Organización de la Dirección y el Servicio a los Clientes Respecto a la Calidad
- Lección 5: Organización del Diseño y Compras Respecto a la Calidad
- Lección 6: Organización de la Producción y de los Recursos Humanos Respecto a la Calidad

MÓDULO 3: TÉCNICAS APLICADAS A LA CALIDAD

- Lección 1: Técnicas Básicas de Calidad
- Lección 2: Técnicas Estadísticas Aplicadas a la Calidad I
- Lección 3: Técnicas Estadísticas Aplicadas a la Calidad II
- Lección 4: Planes de Muestreo
- Lección 5: Herramientas Avanzadas de Calidad I
- Lección 6: Herramientas Avanzadas de Calidad II: Círculos de Calidad

MÓDULO 4: MEJORA DE LA CALIDAD

- Lección 1: Mejora Continua de la Calidad
- Lección 2: Planificación de la Estrategia de la Calidad Total
- Lección 3: Implantación de la Estrategia de la Calidad Total
- Lección 4: Análisis de las Actividades Departamentales
- Lección 5: Análisis de Procesos de Gestión
- Lección 6: Resolución de Problemas
- Lección 7: Participación
- Lección 8: Las Siete Herramientas Básicas de la Mejora de la Calidad
- Lección 9: Las Nuevas Siete Herramientas de la Mejora de la Calidad

MÓDULO 5: NORMATIVAS SOBRE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Lección 1: Normativa sobre Sistemas de Calidad
- Lección 2: Gestión y Política de Calidad
- Lección 3: Planificación de la Calidad y Sistemas de Calidad
- Lección 4: Calidad del Proyecto y Sistemas de Calidad
- Lección 5: Las Normativas ISO
- Lección 6: Normas UNE-EN-ISO 9000
- Lección 7: Sistemas de Documentación de Calidad
- Lección 8: Evaluación de un Sistema de Calidad

MÓDULO 6: REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- Lección 1: Sistemas de Gestión de Calidad según ISO 9000:2000
- Lección 2: Situaciones para Utilizar un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9000:2000



geodem

Centro de Ingeniería e Innovación
para el Desarrollo Medioambiental

Lección 3: Normas para el Aseguramiento de la Calidad y Requisitos de un Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001:2000. Parte I

Lección 4: Normas para el Aseguramiento de la Calidad y Requisitos de un Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001:2000. Parte II

Lección 5: La Norma ISO 9001:2000 en el Proceso Empresarial

Lección 6: Establecimiento del Sistema de Gestión de Calidad

Lección 7: Revisión del Sistema de Gestión de la Calidad y Recomendaciones de Redacción

Lección 8: Generalizaciones de la Norma ISO 9004:2000

MÓDULO 7: AUDITORÍAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Lección 1: Introducción a las Auditorías

Lección 2: Las Fuentes de Información y Principios Profesionales

Lección 3: Modelo de Auditoría de un Sistema de Gestión de la Calidad

Lección 4: Documentos de Trabajo e Informe de Auditoría

Lección 5: Auditorías del Sistema de Gestión de Calidad

Lección 6: Definiciones y Conceptos Asociados

Lección 7: Procedimiento de Auditoría

Lección 8: Seguimiento de las Acciones Correctoras y Calidad de Auditoría

Lección 9: Implantación de las Auditorías en la Empresa

MÓDULO 8: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN: PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD

Lección 1: Gestión Integral de la Empresa

Lección 2: Sistema de Gestión de la Calidad

Lección 3: Sistema de Gestión Medioambiental

Lección 4: Conexiones entre los Sistemas de Gestión

Lección 5: Proceso de Integración. Condicionantes

Lección 6: Estructura del Proceso de Integración

Lección 7: Consideraciones sobre la Implantación del Sistema Integrado.

INFORMACIÓN

Precio: 100 €

Duración: 30 h (recomendable 2 meses)

Modalidad: eLearning

Infórmese de los posibles descuentos

CONTACTO

Para más información acerca de este curso:

T 986 802 035

E [cursos@geodem.es](mailto: cursos@geodem.es)